



Email Labs™
Cloud SMTP

Wykorzystanie **SMTP** w **PHP**





EmailLabs™
Cloud SMTP

Kim jesteśmy



Marcin Kujawski
Dyrektor IT



Dariusz Sierka
PHP Developer

Kim jesteśmy



- Działamy na rynku komunikacji E-MAIL od 2007 r.
- Wysyłamy ponad 11 miliardów wiadomości E-MAIL każdego roku
- Współpracujemy z providerami E-MAIL: Interia, O2, ONET, WP.pl i wiele innych
- Operatorzy GSM: Play, Plus, Orange, T-Mobile

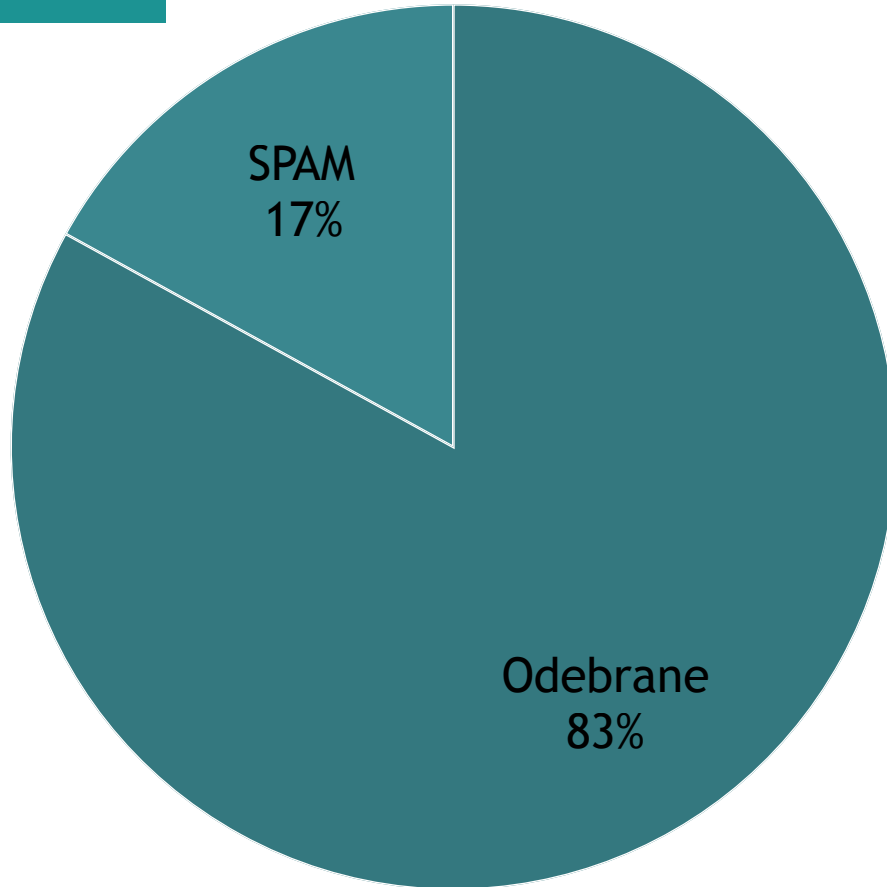
Pracujemy m.in. dla:



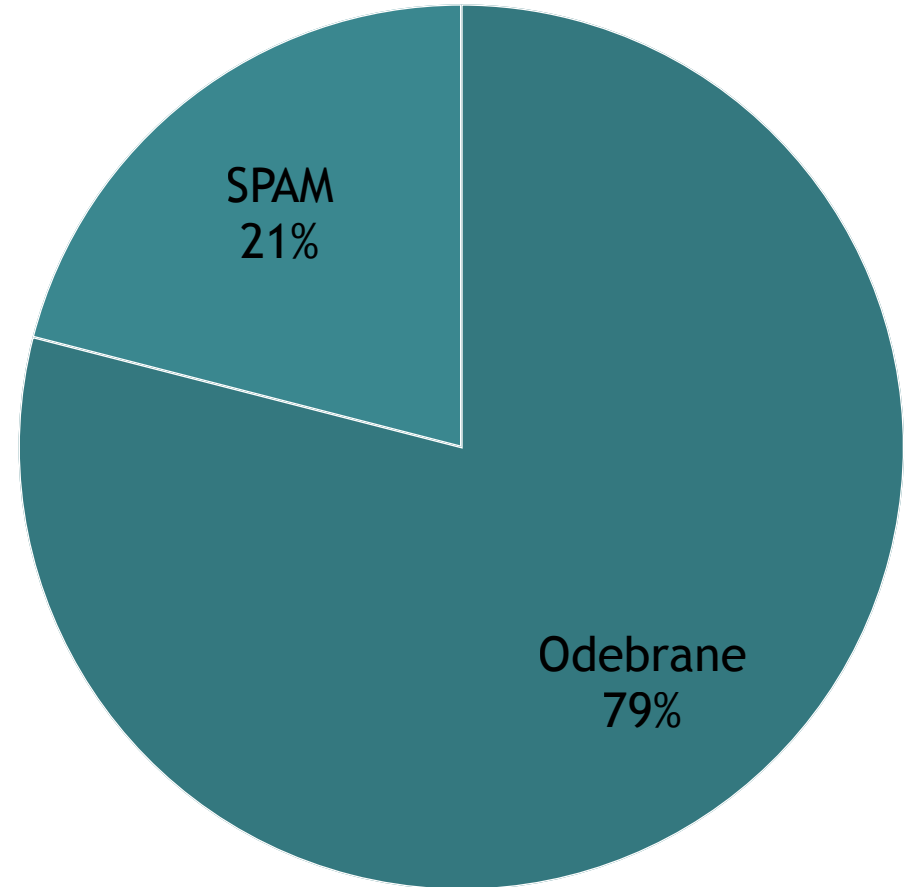


EmailLabs™
Cloud SMTP

Problem



*Return Path
„Email Intelligence Report” 2014*



*Return Path
„Email Intelligence Report” 2015*



Email Labs[™]
Cloud SMTP

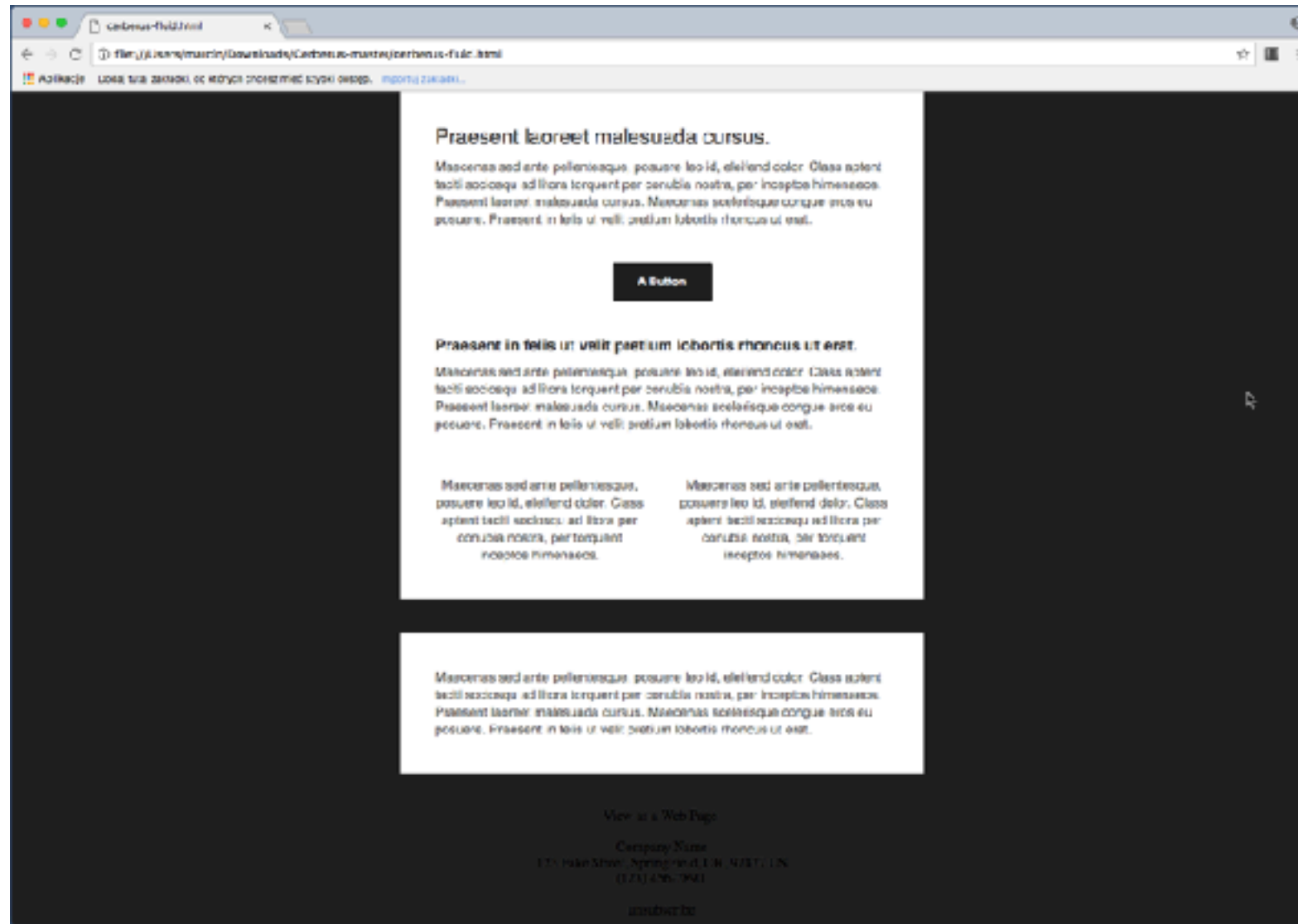
Wysyłka transakcyjna





EmailLabs™
Cloud SMTP

Wiadomość rejestracyjna





Email Labs™
Cloud SMTP

Wiadomość rejestracyjna

Co zrobić gdy nasza wiadomość rejestracyjna trafia do SPAM-u

Wiadomość wysłana za pomocą funkcji mail(), wiadomość ta raczej nie dotrze do odbiorcy z kilku powodów np.:

- + Wiadomość prawdopodobnie trafi do SPAM-u
- + Nie posiada odpowiednich nagłówek
- + Nadawca nie jest uwierzytelniony
- + Treść wiadomości nie jest podpisana





EmailLabs™
Cloud SMTP

Wykorzystanie SMTP

Dzięki wykorzystaniu SMTP mamy pewność że e-mail wyjdzie z dobrego IP

Wykorzystanie serwera SMTP rozwiązuje wiele problemów

- + Odpowiedni return-path
- + Zazwyczaj zgodny SPF
- + IP znane dla innych SMTP
- + Problematiczna konfiguracja





Wykorzystanie API

Gdy port SMTP jest zablokowany lub aplikacja jest bardzo rozległa

Wykorzystanie API (Cloud SMTP)

- + Duża swoboda w tworzeniu wiadomości
- + Poprawnie skonfigurowane środowisko
- + Odpowiednie nagłówki
- + Wysoka reputacja IP wyjściowego
- + Proste w użyciu
- + Łatwe do wdrożenia na każdej platformie
- + Przykładowy kod
- + Support

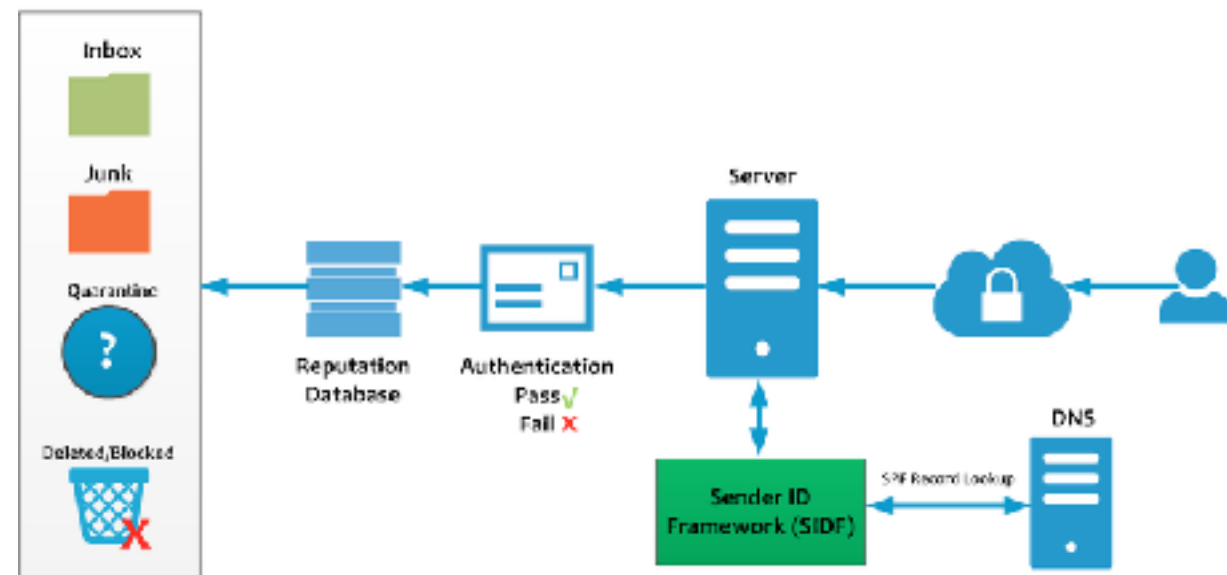


Czym jest SPF

Sender Policy Framework

Korzyści płynące z ustawienia SPF

- + Zabezpiecza przed wysyłką przez niepowołane serwery
- + Zwiększa ocenę maila w filtrach antyspamowych
- + Zwiększa szansę na dostarczenie wiadomości e-mail
- + Jest ogólnym standardem na całym świecie



Źródło: Zimbra



Email Labs[™]
Cloud SMTP

Zabezpieczenie wiadomości e-mail



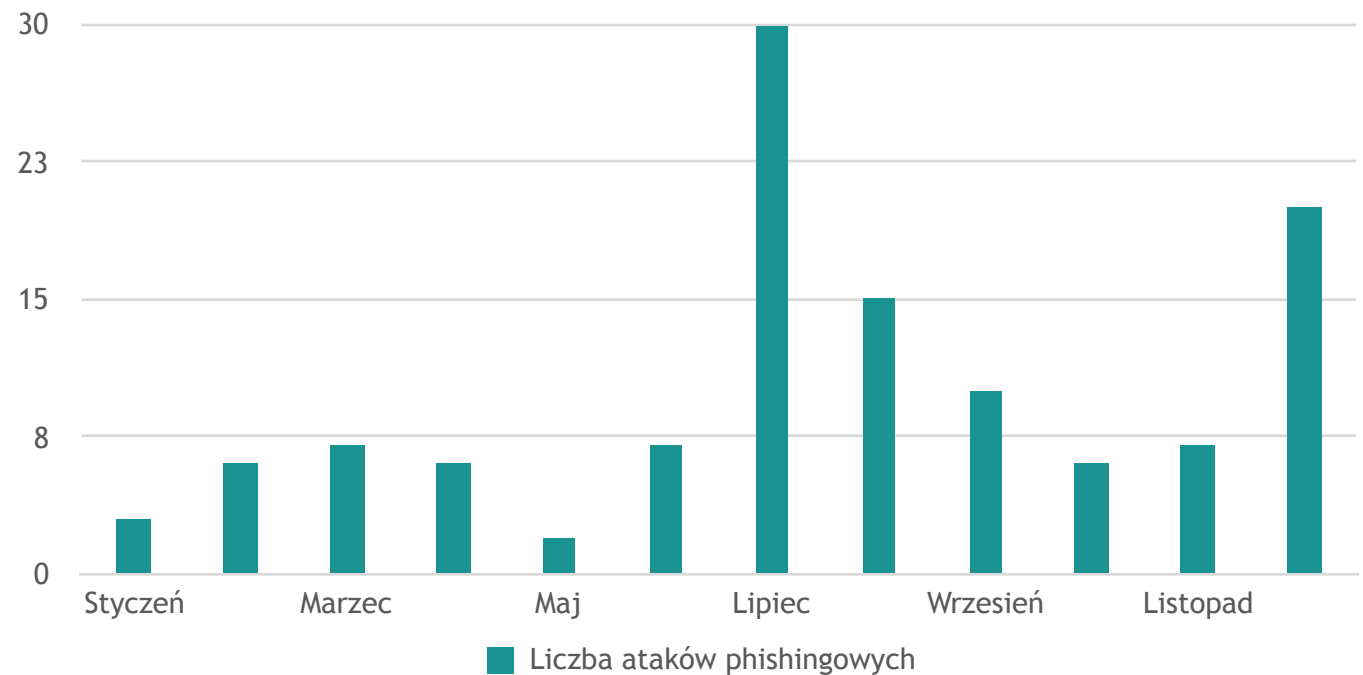


EmailLabs™
Cloud SMTP

Ataki phishingowe w Polsce

Phishing - wyłudzenie danych wrażliwych za pośrednictwem wiadomości e-mail lub spreparowanych stron internetowych. Ataki najczęściej polegają na **podszyciwaniu się pod wizerunek** znanych marek sklepów, firm kurierskich, serwisów aukcyjnych, banków czy operatorów telekomunikacyjnych.

Liczba ataków phishingowych w Polsce, 2014r.



Źródło: CERT, 2015



Ataki phishingowe w Polsce

Phishing - wyłudzenie danych wrażliwych za pośrednictwem wiadomości e-mail lub spreparowanych stron internetowych. Ataki najczęściej polegają na **podszywaniu się pod wizerunek** znanych marek sklepów, firm kurierskich, serwisów aukcyjnych, banków czy operatorów telekomunikacyjnych.

The screenshot shows the homepage of the 'Niebezpiecznik' website, which is dedicated to cybersecurity news. The main article is titled 'Falszywe e-maile z prawdziwej rządowej domeny' (Fake emails from a real government domain). The article discusses a phishing campaign where attackers impersonated the Central Register and Business Information System (CEIDG) to demand payments from businesses. The article is dated 16/11/2017. On the left sidebar, there are links to various security topics like 'Bezpieczeństwo Sieci/Testy Penetracyjne' and 'Mobile Security'. On the right sidebar, there is a section for 'Zaproś nas do Twojej firmy!' (Invite us to your company!) and a 'Newsletter' sign-up form. The website has a dark theme with orange and white text.

Niebezpiecznik
o bezpieczeństwie i nie...

SZKOLENIA | AUDYTY & PENTESTY | 10 PORAD BEZPIECZEŃSTWA | PRACA | KONTAKT | RSS

Najbliższe Szkolenia:
30.08-1.09
NROCŁAN
Bezpieczeństwo Sieci/Testy Penetracyjne
14-15 września
NARSZANA
Mobile Security
18-19 września
GDANSK
Atak/Ochrona Webaplikacji

22:29 16/11/2017 **Falszywe e-maile z prawdziwej rządowej domeny**
Autor: redakcja | Tagi: CEIDG, e-mail, oszustwo, socjotechnika, SPAM

Błędna konfiguracja oficjalnej domeny Centralnej Ewidencji i Działalności Gospodarczej umożliwia oszustom podszywanie się pod rządową Instytucję i naciąganie przedsiębiorców w bardzo wiarygodny sposób.

Ataki trwają od grudnia 2016
Od grudnia 2016 otrzymujemy od naszych czytelników prowadzących firmy informacje, że na ich adresy e-mail (nierzadko podawane jako kontaktowe podczas zakładania działalności gospodarczej) wysyłane są żądania zapłaty rzekomo pochodzące od Ministerstwa Rozwoju. E-maili nie wysyła jednak ministerstwo (wpis i obsługa CEIDG jest **całkowicie bezpłatna**!), a naciągacze — co łatwiej i ciekawie — z użyciem prawdziwej domeny CEIDG.gov.pl.

Oto treść e-maila z grudnia:

”
Od: Wezwanie do zapłaty ewidencja@ceidg.gov.pl
Temat: Wezwanie do zapłaty
Data: 14-12-2016

Szanowne Państwo,

W związku z brakiem wpłaty za rok 2016, mimo wcześniejszego wezwania pocztowego, informujemy, że dane Państwa firmy zostały usunięte z naszej bazy danych, w przypadku braku uregulowania zaległości w terminie 7 dni. Wpłaty należy dokonać na poniższy rachunek:

Bank Polska Kasa Opieki SA
00124002921111001052680111

Ministerstwo Rozwoju
Pl. Trzech Krzyży 3/5
00-900 Warszawa

Zaprosz nas do Twojej firmy!





Przyjedziemy do Twojej firmy i wygłosimy jeden z 6 cyberwykładów. Wiedzę przekażemy z humorem i w przystępny dla każdego pracownika sposób. Kliknij tu i zobacz opisy wykładów!

Newsletter

Aby otrzymywać powiadomienia o nowych postach, wpisz swój e-mail:

OK!

lub dodaj nas do czynnika RSS:

*ptr //czyli nasz linkblog

* Urząd miasta w Turku zainfekowany

* [Kraków] Test Drive - konferencja dla testerów

* Wpadek Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych

* Armia ostrzega przed dronami DJI

* Obejście blokady ekranu w iPhone 7 dla iOS 10.3.3 i iOS 11 beta

* Dane adresowe Polaków wraz z



EmailLabs™
Cloud SMTP

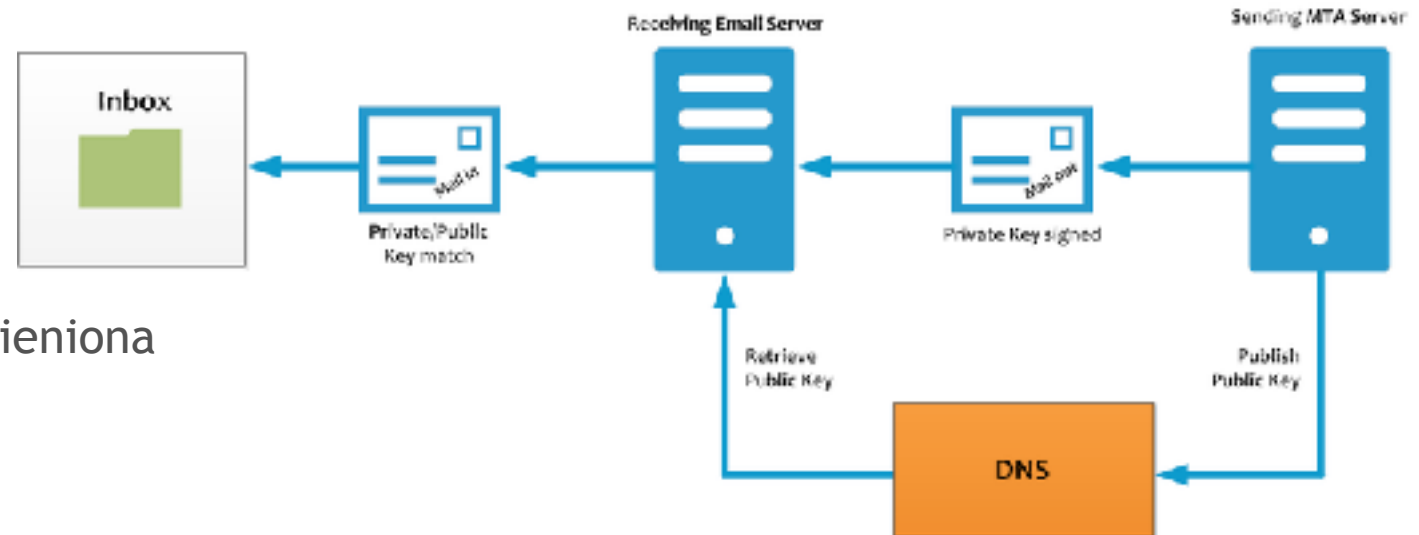
Czym jest DKIM

DomainKeys Identified Mail

Korzyści płynące z ustawienia DKIM

Metoda łączenia wiadomości z domeną

- + Podpisanie treści maila kluczem RSA
- + Odbiorca ma pewność że treść nie była zmieniona
- + Źle podpisana wiadomość wpada do SPAM
- + Zwiększa bezpieczeństwo
- + W dużym stopniu ogranicza phishing
- + Możliwość brania odpowiedzialności za e-mail



Źródło: Zimbra



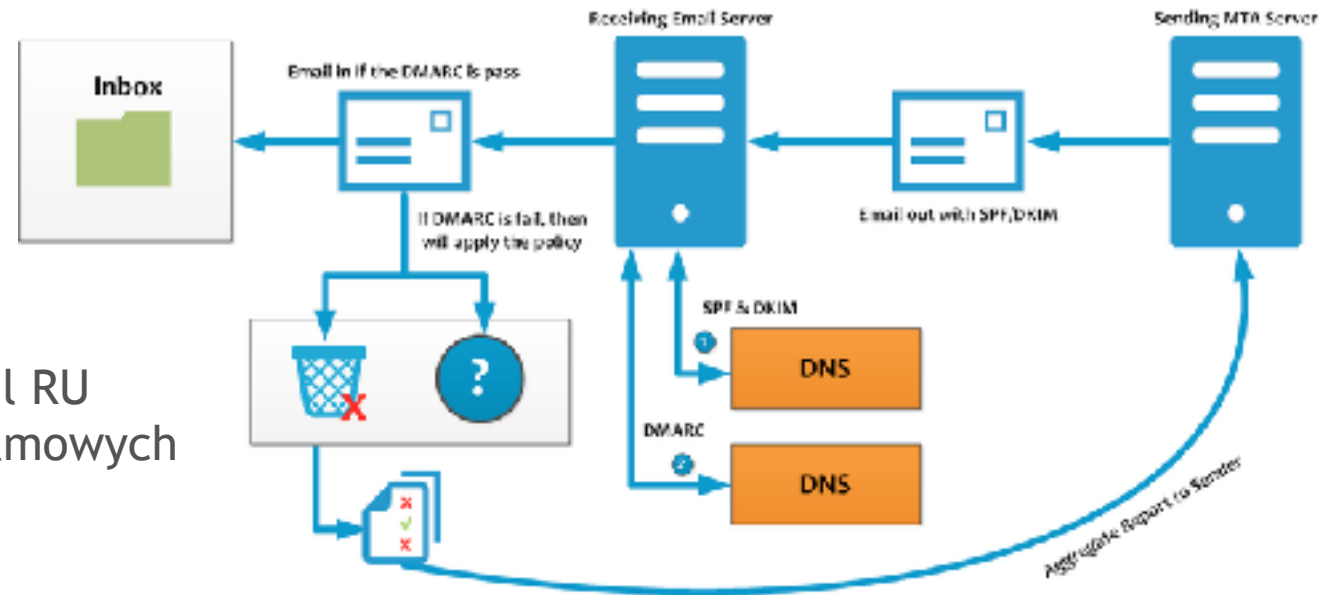
EmailLabs™
Cloud SMTP

Czym jest DMARC

Domain-based Message Authentication, Reporting and Conformance

Korzyści płynące z ustawienia DMARC

- + Pełna kontrola wiadomości e-mail
- + Narzucanie własnej polityki
- + W 100% zabezpiecza przed phishingiem
- + Obsługiwane przez Gmail, Outlook, Yahoo, Mail RU
- + Znacznie zwiększa rating w systemach antyspamowych



Źródło: Zimbra

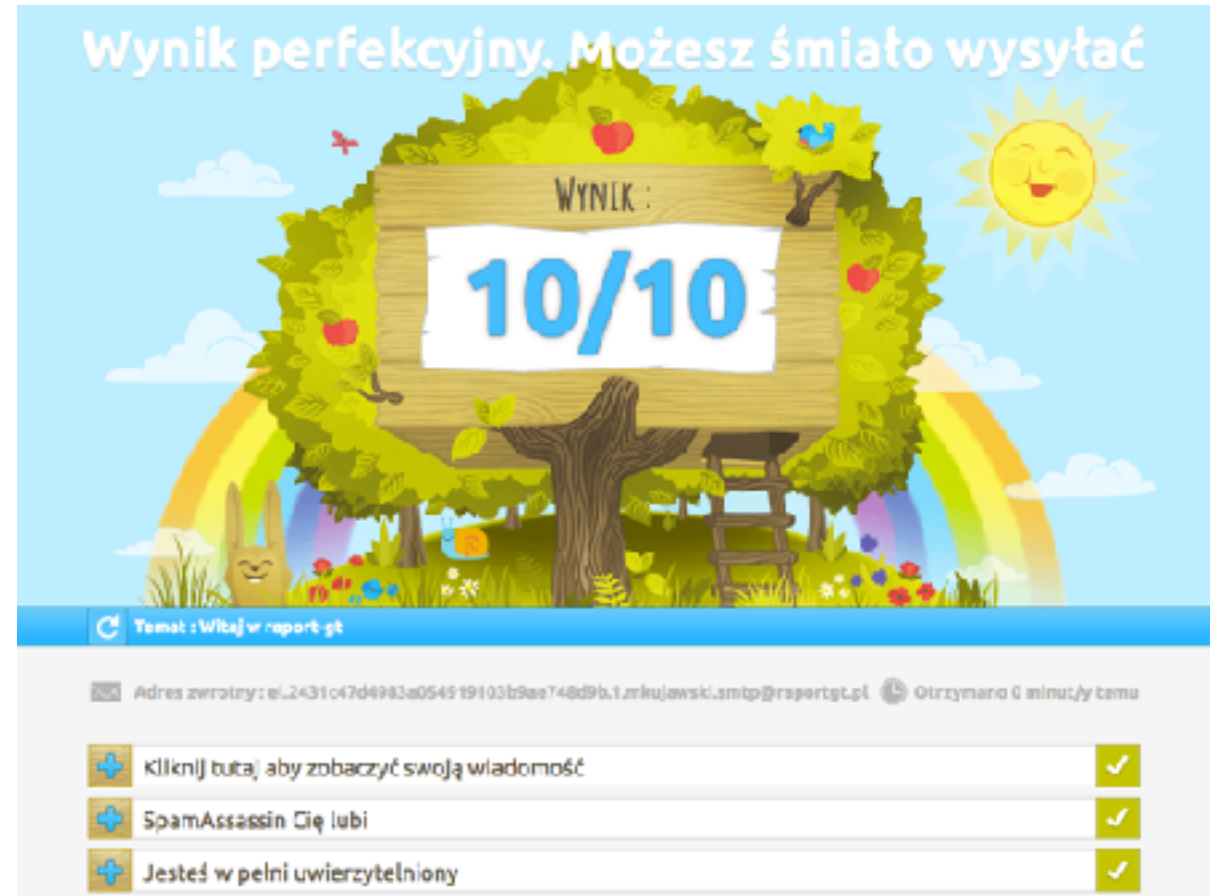


EmailLabs™
Cloud SMTP

Rezultat

Wiadomość wysłana za pomocą API
EmailLabs

- + Ustawiony SPF
- + Ustawiony DKIM
- + Ustawiony DMARC
- + Wszelkie wymagane nagłówki
- + Dodana wersja tekstowa





Email Labs[™]
Cloud SMTP

Wysyłka marketingowa





Zrób to sam

Nakładki SMTP na PHP

- + Szybka wysyłka przez MTA
- + Szybszy od innych aplikacji
- + Prosty w konfiguracji
- + Duże wsparcie
- + Mamy pozytywne doświadczenia z PHPMailerem





EmailLabs™
Cloud SMTP

Używanie Cloud SMTP

Używanie Cloud SMTP

- + Duża przepustowość
- + Balansowanie ruchu
- + Większa niezawodność
- + Gotowa konfiguracja
- + Możliwości dostosowania do własnych potrzeb
- + Oszczędności w infrastrukturze





EmailLabs™
Cloud SMTP

SMTP Relay

Większa niezawodność oraz przepustowość

Używanie przekaźnika SMTP

- + Duża odporność na awarie
- + Serwer SMTP kolejkuje wiadomości
- + Prosta konfiguracja





EmailLabs™
Cloud SMTP

Waga maila

Zmniejsz wagę maila

- + Zewnętrzne obrazki
- + Załączniki w chmurze
- + Szybsza wysyłka wiadomości = Mniejsze koszty
- + Ucinanie maila przez np. Gmail
- + Więcej tekstu mniej obrazków





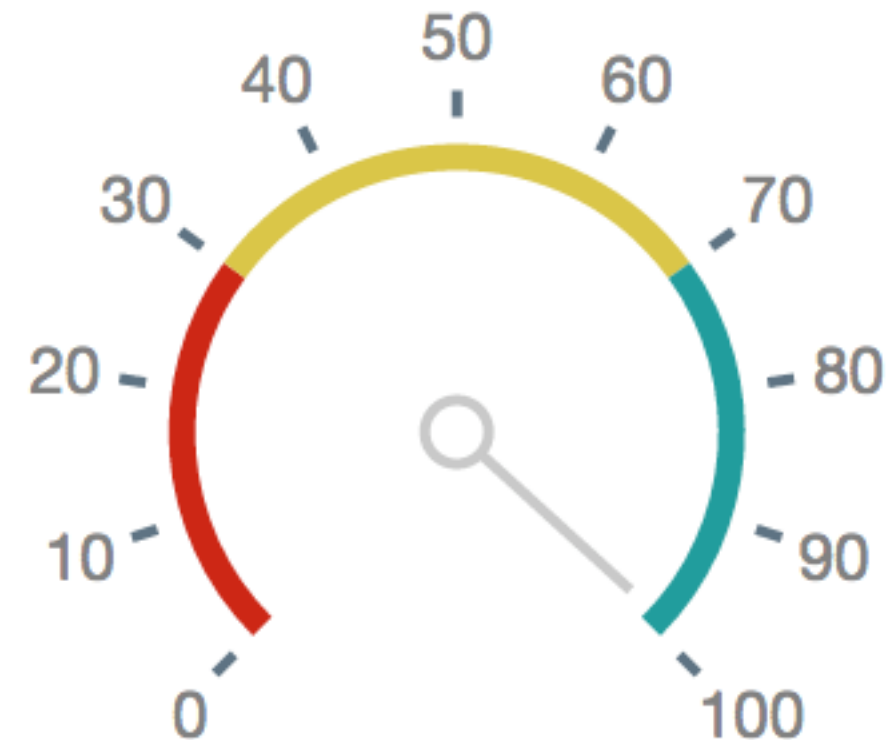
EmailLabs™
Cloud SMTP

Reputacja też ma znaczenie

Wzrost udziału urządzeń mobilnych w światowym ruchu

Nawet 80% problemów z wysyłką wynika ze złej reputacji adresu IP

- + Zwracaj uwagę na zwrotki z serwerów.
- + Obniżona reputacja IP
- + Wpis na listę RBL
- + Blokada u providerów





Email Labs™
Cloud SMTP

Dobre rady





Email Labs™
Cloud SMTP

Wersja tekstowa oraz poprawne linki

Dodaj wersję tekstową do swojej wiadomości

- + Lepsza ocena maila w filtrach antyspamowych
- + Wsparcie dla smartwatch-y
- + Wymagane przez niektórych providerów

Poprawna konstrukcja linków

- + Nie używaj zbyt dużo przekierowań
- + Nie wstawiaj URL w opis linku (pomiędzy tagi <a>)
- + Sprawdź czy linki i obrazki działają





EmailLabs™
Cloud SMTP

Link wypisu i Feedback loop

Ustaw list-unsubscribe

- + Lepsza ocena maila w filtrach antyspamowych
- + Klienci rzadziej klikają w przycisk SPAM
- + Wymagane przez niektórych providerów

Dodaj feedback loop

- + Informacja o tym że odbiorca kliknął w SPAM
- + Pozwala śledzić reakcję na dany e-mail
- + Poprawia postrzeganie maila przez providera





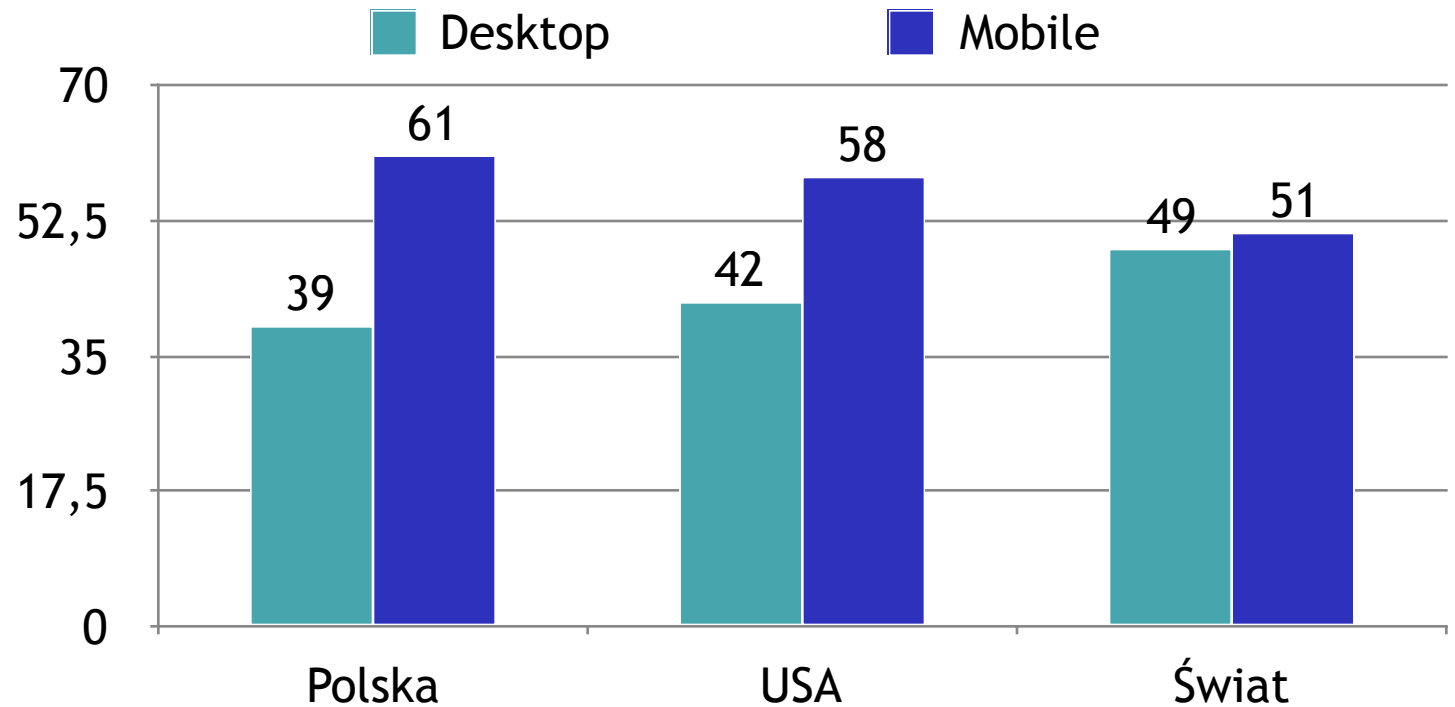
EmailLabs™
Cloud SMTP

Dostosuj do urządzeń mobilnych

Wzrost udziału urządzeń mobilnych w światowym ruchu

Polacy uwielbiają swoje smartfony

- + Udział urządzeń mobilnych 61%
- + Powyżej średniej światowej
- + Światowa tendencja w stronę Mobile



StatCounter

„Internet Usage Worldwide” 2016



EmailLabs™
Cloud SMTP

Podgląd w przeglądarce

Dodaj podgląd w przeglądarce

- + Pozwala odczytać wiadomość w razie problemu
- + Większe możliwości HTML
- + Mniejsze problemy z kompatybilnością





EmailLabs™
Cloud SMTP

Dołącz do Vercom S.A.

- + Najlepsza lokalizacja w Poznaniu
- + Najlepszy zespół w Poznaniu
- + Najlepsza firma w Poznaniu
- + Wyślij CV: rekrutacja@vercom.pl





EmailLabs[™]
Cloud SMTP

Dziękujemy

